

## Что делать:

- Отвечать на вопросы клиентов в открытой линии Bitrix24, в официальных чатах.  
*Время ответа не должно превышать 5 минут;*
- Связываться с “**нарушителями**”.  
*Клиенты, которые отменяют слишком много почт. Необходимо узнать причину отмен и помочь устранить её;*
- Просматривать тематические чаты, форумы в поисках потенциальных Клиентов и разработчиков программ, которые могут встроить наши почты в свое ПО;
- На форумах [ZennoLab](#), [BAS](#) находить вопросы новичков и пересылать нашим разработчикам.  
*Если наш специалист может помочь – отправлять его сообщения в чат (с корпоративного аккаунта).  
Зачем? – Так мы выстраиваем мнение о себе, о нашем бренде как о продукте высокого качества, над которым работают профессионалы.*

**Посменный график работы (2/2) с 9:00 до 21:00 МСК.**

**Оговаривается и подстраивается в любую сторону, если сделать это заранее.**

## Кого ищем:

- Человека со знанием английского языка, *как минимум на начальном уровне;*
- Со стабильным доступом в Интернет.

## Что мы даем:

- Адекватный и лояльный руководитель;
- 1000руб. / смена;
- ЗП каждый четверг(БЕЗ ЗАДЕРЖЕК);
- Расширенные условия по реферальной программе;
- Онлайн занятия английским языком;
- Оплата курсов и книг по запросу.