

Правила проведения стимулирующей Акции «Салют, хочу подарки!» (далее - Правила)

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения стимулирующей Акции «Салют, хочу подарки!», размер призового фонда данной Акции, сроки, место и порядок получения призов. В случае приостановления или досрочного прекращения проведения Акции Соорганизаторы Акции обязаны публично уведомить об этом действующих и потенциальных участников способами, которыми информация об Акции была доведена до участников.

1. Общая информация. Организатор Акции:

- 1.1. Акция «Салют, хочу подарки!» (далее – Акция) является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
- 1.2. Акция направлена на стимулирование клиентов ПАО Сбербанк пользоваться функционалом Виртуального ассистента Салют и Мобильным приложением «Сбербанк Онлайн» и услуги мобильной связи Сбермобайл.
- 1.3. Для целей настоящих Правил Акции используются следующие термины и определения:
- 1.4. **Организаторы Акции:**
 - Соорганизатор 1** – ПАО Сбербанк, юридический адрес: Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.
 - Соорганизатор 2** - _ ООО «Сбербанк-Телеком» (ОГРН: 1167746305430, 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19, входит в группу компаний Сбербанк (далее вместе – «Соорганизаторы»)).
- 1.5. **Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»/Приложение** – программа для ЭВМ под наименованием «Мобильное приложение Сбербанк Онлайн» (мобильная версия системы дистанционного обслуживания Сбербанк Онлайн) исключительное право, на которую принадлежит Банку. Приложение Банка представлено в объективной форме совокупностью данных и команд, и порождаемых аудиовизуальных отображений (включая в том числе входящие в ее состав графические изображения и пользовательский интерфейс).
- 1.6. **Виртуальный ассистент** - функционал Приложения, обеспечивающий распознавание и обработку голосовых запросов Пользователя, инициирующих поиск информации, совершение и подтверждение операций Пользователя, предоставление иных возможностей и функций Виртуального ассистента.
- 1.7. **Пользователь** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, выразившее согласие с Пользовательским соглашением и воспользовавшееся Виртуальным ассистентом.
- 1.8. **Сайты** – любой веб-сайт, представляющий собой совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, поддерживающий возможность осуществления поиска по нему, а также совершения Пользователем активных действий (подтверждение операций, управление командами и т.д.) с использованием Виртуального ассистента.
- 1.9. **Страница Акции** – страница Интернет-сайта sber.ru/salute/newyear **Сервис «СберМаркет»** - федеральный сервис доставки товаров СберМаркет работает в Москве и Московской области, а также 150 городах России от Калининграда до Петропавловска-Камчатского, включая все города-миллионники. СберМаркет

сотрудничает с более 70 федеральными и региональными ретейлерами. Сервис предоставляет ООО «Инстамарт Сервис» с местом нахождения по адресу: 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Садовническая, д. 9, этаж 2, помещ. III, ком. 7, ОГРН: 1187746494980. (12+). Правила Сервиса СберМаркет доступны по ссылке <https://sbermarket.ru/rules-sbermarket>.

- 1.10. **Сервис «Самокат»** - онлайн-магазин с доставкой. Организатор, продавец ООО «Умный ритейл» ОГРН 1177847261602, 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, 11, литер А, Этаж 6, помещение 627 (6+).
- 1.11. **Сервис «SberDevices»** - онлайн-магазин SberDevices в Мобильном приложении Салют. Продавец: ООО «СберДевайсы», ОГРН 1197746592394, место нахождения: г. Москва, Кутузовский проспект, д. 32 каб. 6.24. Условия продажи SberDevices - sberdevices.ru/legal/sale_terms (далее - «Условия продажи SberDevices»).
- 1.12. **Сервис «Умный автоответчик»** - услуга, предоставляемая ООО «СберДевайсы», (ОГРН 1197746592394, место нахождения: г. Москва, Кутузовский проспект, д. 32 каб. 6.24.), позволяющая пользоваться сервисами автоответа входящих голосовых вызовов, их транскрипции, записи и отправки Пользователю и вызывающему его лицу стенограммы оставленного голосового сообщения доступный для подключения через каталог приложений SmartMarket при использовании функционала Виртуального ассистента. Условия использования сервиса: https://sberdevices.ru/legal/smart_responder.
- 1.13. СберМобайл – оператор связи ООО «Сбербанк-Телеком», 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19. ОГРН 1167746305430
- 1.14. **Устройство** – любое устройство с возможностью выхода в Интернет, поддерживающее
- 1.15. функционал взаимодействия с Виртуальным ассистентом, подробнее на <https://salute.sber.ru>.
- 1.16. Вся информация о Соорганизаторах Акции, об условиях и сроках проведения Акции, о количестве Призов Акции, о сроках, месте и порядке их получения размещаются на Странице Акции.
- 1.17. Соорганизаторы Акции оставляют за собой право вносить изменения в настоящие Правила. В случае продления срока проведения Акции, увеличения количества Призов, иных изменений в Правилах акции, Соорганизаторы Акции публикуют такие изменения и новые Правила на Странице Акции.

2. Период и Территория проведения Акции:

- 2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения призов) – период с 00:00 (по Московскому времени) «20» декабря 2021 г. по 23:59 (по Московскому времени) «15» января 2022 г. включительно или до исчерпания призового фонда, в зависимости от того, какое событие наступит быстрее.
- 2.2. Срок совершения Участником активных действий в целях принятия участия в настоящей Акции – 00:00 (по Московскому времени): с «20» декабря 2021 г. по 23:59 (по Московскому времени) по «15» января 2022 г. включительно.
- 2.3. Период получения Призов с 00:00 (по Московскому времени) «20» декабря 2021 г. по 23:59 (по Московскому времени) «15» января 2022 г. включительно.
- 2.4. Территория проведения Акции: Российская Федерация - территория (зона доставки) соответствующих сервисов - [Сервис «СберМаркет»](#) (в разделе сайта «Доставка»), [Сервис «Самокат»](#) (в разделе сайта «Доставка»), [Сервис «Sberdevices»](#) и [оператор связи «СберМобайл»](#).

3. Участники Акции:

- 3.1. В Акции могут принять участие дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации (далее – «Участник»).

4. Порядок принятия участия в Акции:

4.1. В целях участия в Акции, лицу, указанному в п. 3.1. Правил, необходимо в срок, указанный в п. 3. Правил, совершить последовательно нижеуказанные действия:

4.1.1. Стать клиентом Банка: оформить в отделении Банка любую дебетовую банковскую Сбербанку, получить ее и активировать, если на момент проведения Акции Участник не является клиентом Банка, а также скачать в магазине приложений мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» и авторизоваться в нем, если на момент проведения Акции Участник не пользуется мобильным приложением «Сбербанк Онлайн»;

4.1.2. В Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» активировать Виртуальный ассистент «Салют» путем нажатия на кнопку в виде шара, расположенную в нижней части Главной страницы Мобильного приложения «Сбербанк Онлайн»;

4.1.3. Подключить Сервис «Умный автоответчик» с помощью функционала Виртуального ассистента, произнеся фразу: «Подключи автоответчик», и завершить подключение следуя инструкциям и указанием на экране; После успешного подключения Сервиса «Умный Автоответчик» Участнику в течение 24 часов поступает пуш-уведомление от Мобильного Приложения «Сбербанк Онлайн», которое необходимо открыть для получения Призов. Если функция пуш-уведомления не подключена Участником в личном кабинете Мобильного Приложения «Сбербанк Онлайн», то необходимо самостоятельно зайти в Сервис «Умный автоответчик», повторно совершив действие, описанное в п. 4.1.2. и зайти в Сервис «Умный Автоответчик» с помощью функционала Виртуального ассистента, произнеся фразу: «Открой Автоответчик»;

4.1.4 Для участия в Акции новым клиентам СберМобайл необходимо ввести промокод на сайте СберМобайл при подключении тарифа «Салют ПРОМО». Для действующих клиентов - промокод необходимо ввести в МП СберМобайл.

4.2. После совершения действий, указанных в п. 4.1 Правил, физическое лицо признается Участником Акции и претендует на получение Призов Акции.

5. Призовой фонд Акции:

5.1. Фонд Акции:

5.1.1. Призы 1-ой категории:

5.1.1.1. Промокод на скидку в размере 30% на оплату одного заказа товаров в Сервисе «Самокат». Скидка предоставляется одновременно в размере 30% от стоимости заказа (суммы чека по заказу), совершенного Участником Акции в сроки, указанные в п. 2.2 Правил, но в размере не более 700 (семиста) руб. 00 коп. от такой стоимости. Срок действия Промокода на скидку - до 1 февраля 2022 года включительно. Общее количество Промокодов ограничено совокупной (общей) суммой предоставленной Скидки в размере 15 000 000 (пятнадцати миллионов) руб. 00 коп., с учетом НДС. Промокод используется в сервисе «Заказ продуктов» - необходимо перейти по кнопке «Использовать промокод» в выбранном Призе.

5.1.1.2. Промокод на скидку в размере 30% на оплату одного заказа товаров в Сервисе «СберМаркет» Скидка предоставляется одновременно в размере 30% от стоимости заказа (суммы чека по заказу), совершенного Участником Акции в сроки, указанные в п. 2.2 Правил, но в размере не более 1 000 (одной тысячи) руб. 00 коп. от такой стоимости. Срок действия Промокода на скидку - до 1 февраля 2022 года включительно. Общее количество Промокодов ограничено совокупной (общей) суммой предоставленной Скидки в размере 42 000 000 (сорока двух миллионов) руб. 00 коп., с учетом НДС. Промокод используется в

сервисе «Заказ продуктов» - необходимо перейти по кнопке «Использовать промокод» в выбранном Призе.

5.1.1.3. Специальные условия на мобильную связь СберМобайл - скидка по промо-коду. Промо-код дает право на получение скидки на абонентскую плату на тарифе «Салют ПРОМО». Размер скидки составляет 100%. Скидка действует 3 месяца с даты подключения. Промо-код в рамках настоящей Акции действует с 20.12.2021 по 31.01.2022. Общее количество – 300 000 шт. Для получения Приза новым клиентам СберМобайл необходимо ввести промокод на сайте СберМобайл при подключении тарифа «Салют ПРОМО». Для действующих клиентов - промокод необходимо ввести в МП СберМобайл.

5.1.2. Призы 2-ой Категории:

5.1.2.1. Промокод на скидку в размере 100% на товар и доставку «Умной приставки SberBox». Срок действия Промокода на скидку - до 1 февраля 2022 года включительно. Общее количество - 2500 шт. Промокод используется в онлайн-магазине Сервиса «SberDevices» - необходимо перейти по кнопке «Использовать промокод» в выбранном Призе. В магазине выбрать товар из Приза и завершить оформление заказа.

5.1.2.2. Промокод на скидку в размере 100% на товар и доставку «Умная лампа Sber» (модель: GU10). Срок действия Промокода на скидку - до 1 февраля 2022 года включительно. Общее количество - 5000 шт. Промокод используется в онлайн-магазине Сервиса «SberDevices» - необходимо перейти по кнопке «Использовать промокод» в выбранном Призе. В магазине выбрать товар из Приза и завершить оформление заказа.

5.1.2.3. Промокод на скидку в размере 100% на товар и доставку «Умная розетка Sber». Срок действия Промокода на скидку - до 1 февраля 2022 года включительно. Общее количество - 2500 шт. Промокод используется в онлайн-магазине Сервиса «SberDevices» - необходимо перейти по кнопке «Использовать промокод» в выбранном Призе. В магазине выбрать товар из Приза и завершить оформление заказа.

5.2. Замена Призов другими призами, выплата денежного эквивалента стоимости Приза, а также выдача Призов в иной форме, не производится.

5.3. По исчерпанию количества одного из Призов соответствующей Категории данный Приз более не может быть доступен для выбора Участника Акции. Соорганизаторы уведомляют об исчерпанию соответствующих Призов на Странице Акции путем размещения соответствующей информации.

5.4. По исчерпанию Призового фонда Акции Призы не выдаются.

5.5. В случае исчерпания того или иного Приза Акции Соорганизаторами вносятся соответствующие изменения в части информации о наличии тех или иных Призов и о возможности их получения Участниками и соответствующих сроках их получения/сроках действия Скидок.

6. Порядок определения Обладателей Призов Акции

6.1. Обладателями Призов являются Участники, выполнившие условия, предусмотренные п. 4 настоящих Правил. Призы предоставляются в пределах призового фонда Акции:

6.1.1. Участник Акции (за исключением каждого 12-го Участника) получает два Приза:

6.1.1.1. Приз 1-ой Категории на выбор Участника: Промокод на скидку в размере 30% на оплату одного заказа товаров в Сервисе «Самокат» или Промокод на скидку в размере 30% на оплату одного заказа товаров в Сервисе «СберМаркет», указанные в п.п.5.1.1.1-5.1.1.2 Правил.

6.1.1.2. Приз 1-ой Категории – Специальные условия на мобильную связь СберМобайл, указанные в п. 5.1.1.3 Правил.

6.1.2. Каждый 12-й участник Акции, получает:

6.1.2.1. Приз 1-ой Категории на выбор Участника: Промокод на скидку в размере 30% на оплату одного заказа товаров в Сервисе «Самокат» или Промокод на скидку в размере 30% на оплату одного заказа товаров в Сервисе «СберМаркет» или Специальные условия на мобильную связь СберМобайл, указанные в п.5.1.1.1-5.1.1.3 Правил.

6.1.2.2. Приз 2-ой Категории на выбор Участника: Промокод на скидку в размере 100% на товар и доставку «Умной приставки SberBox» или «Умной лампы Sber» (Модель: GU10) или «Умной Розетки Sber», указанные в пп 5.1.2.1-5.1.2.3 Правил.

6.2. После выбора конкретного Приза его можно будет использовать согласно п. 5.1.1-5.1.2.

7. Права и обязанности Участников Акции и Соорганизаторов Акции, иные условия:

7.1. Соорганизаторы имеют право требовать от Участника соблюдения настоящих Условий Акции.

7.2. Соорганизаторы обязаны вручить Призы Участникам в сроки, установленные настоящими Правилами.

7.3. Соорганизаторы не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

7.4. Соорганизаторы вправе не предоставлять Приз (Скидку), если будет установлено, что Участник предпринял недобросовестные действия по оформлению заказа товаров/участию в Акции.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Соорганизаторы и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Факт Участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции, в соответствии с настоящими Правилами.

7.7. Соорганизаторы оставляют за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Соорганизаторами, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

7.8. Соорганизаторы Акции не несут ответственности за действия Участников и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящей Акции или невозможность получения Приза в рамках Акции.

7.9. Соорганизаторы несут расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (приобретение товаров / работ/ услуг), участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

7.10. Призы, невостребованные участниками до «01» февраля 2022 г., Соорганизаторами Акции не хранятся, не выдаются и используются по своему усмотрению.

8. Персональные данные:

8.1. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями настоящей Акции и осуществляя конклюдентные действия, предусмотренные п. 4 настоящих Правил, Участник Акции подтверждает, что он принимает настоящие Правила, ознакомлен и полностью согласен с Правилами, а также дает свое согласие Соорганизаторам: на автоматизированную обработку своих персональных данных (фамилия, имя и

первая буква отчества, номер мобильного телефона, сведения о транзакциях по Карте, реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя (в случае, если Участник является несовершеннолетним) с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, осуществляемые в целях принятия участия в Акции.

- 8.2. Обработка персональных данных будет осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).
- 8.3. Согласие предоставляется с момента совершения действий, направленных на участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в качестве Участника Акции, и действительно в течение срока действия Акции, а также, в течение 3 месяцев, после окончания Акции. Участник Акции вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, направив письменное заявление в Банк по электронной почте sberbank@sberbank.ru.
- 8.4. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Соорганизаторы Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Соорганизаторы Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Участника на основаниях, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2. ст.10 и ч.2 ст.11 Закона «О персональных данных».
- 8.5. Соорганизаторы принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.6. свое согласие на обработку своих персональных данных, направив письменное заявление в Банк по электронной почте sberbank@sberbank.ru.
- 8.7. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Соорганизаторы Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Соорганизаторы Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Участника на основаниях, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2. ст.10 и ч.2 ст.11 Закона «О персональных данных».
- 8.8. Соорганизаторы принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.